

INFORME PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 2022

Vigencia 12 meses de noviembre 2022 a noviembre 2023
Dirigido a los 42 municipios vinculados al PDA-inversión
\$ 400.000.000.

En el mes de noviembre, Se da inicio al plan de gestión social vigencia 2022, de manera exitosa se siguen fortaleciendo las actividades a desarrollar y que hacen parte del cronograma aprobado por el MVCT, con sus tres líneas estratégicas: Participación Ciudadana, Comunicación y Capacitación.

Se realizó acercamiento con las empresas de servicios públicos con el fin de actualizar la base de datos, dar a conocer el inicio del plan de gestión social 2022 las diferentes estrategias y actividades a desarrollar en los municipios vinculados al PDA en el momento contamos con 42 municipios.

De igual forma en las obras se realizó un acercamiento con los supervisores de obras en el cual se les oficio con el fin de obtener información sobre el estado de la obra en que parte van de la ejecución, en qué estado esta y si tienen social en cada obra.

En comités y control social se realizó un acercamiento de actualización de base de datos en el cual para llevar control de quienes están conformadas y quienes están en el proceso de conformación en el cual se les brinda un acompañamiento en el proceso.

En la línea de comunicación

Dentro de la estrategia de Socialización dirigida a la comunidad se realizó una reunión con las autoridades municipales en el municipio de Ortega el día 12 de diciembre del 2023

En Visibilidad de la gestión institucional se realizó una publicación en las redes sociales de la EDAT y pagina web



Diseño de piezas y espacios de divulgación se cuenta con el diseño del material didáctico (cartillas), las cuales están en proceso de contratación, y posterior a ella realizar la entrega a los municipios seleccionados, también con el diseño del kit educativo, que será entregado a un 25% de los clubes defensores del agua (10), en la ejecución de las actividades del PGS 2022

Características	Foto
KIT: Mochnila: "Tus manos en lava póster" 2100. Corden para cargar y cargar. Medidas: 43.5 cm x 34.5 cm. Marca: 25 cm / Screen: marcado a full color. Botilto: OLINDO SHIRER (Sistema de roscas twist off que permite abrir y cerrar la tapa en un giro. Incluye válvula de seguridad) MATERIAL: PET MEDIDAS: 5 x 15 x 5 cm. ASISA: IMPRESIÓN: IMPRESIÓN: 5 x 10 cm. marcado a full color. Colores: caja x 12 unidades. Marcadores: estudio por 10 unidades de diseño. Agenda: tamaño: 13x18. cartulina impresa en papel propacolor 200 grs. a 4x6 tintas, pasta dura. plastificado mate una cara. paginas iguales: 160. impresión en papel bond 70 a 1x1 tintas, anverso 1 hoja en papel paja: 150 a 4x6 tintas. pasta blanda con doble S. Cartilla: tamaño final 16x23 cartulina impresa en papel propacolor 240 grs a 4x6 tintas, u x total una cara. 24 paginas impresas en bond 70 grs a 4x6 tintas. hoja stickers troqueables a 4x6 tintas. cordón se cableado con dos ganchos. Suministro: Diseño y Producción de Buzón de Sugerencias. EN ACRILICO transparente de 3M. medidas ancho 24 cm. 36 cm de altura y 10 cm de profundidad. marcados con logos de la entidad y sus respectivas lavas.	
	

Dentro de la estrategia de Socialización dirigida a la comunidad se llevó a cabo reuniones con las autoridades municipales con el de articular con ellos las actividades a desarrollar y ejecutar del plan de gestión social en cada uno de los municipios como en Cunday, Valle de san juan, Planadas, Anzoátegui, Rovira y ataco



En la estrategia de Visibilidad de la gestión institucional se realizó publicaciones en la página de la EDAT y redes sociales con el fin de dar a conocer las actividades que se vienen desarrollando en el plan de gestión social del 2022 en las cuales se realizaron dos publicaciones en este periodo



La estrategia de visibilidad de la ejecución de obras se realizó visita para visualizar la valla de la obra de modelia Ibagué y poder identificar que se encuentre en buen estado, en un lugar donde sea visible a la comunidad.



Dentro de la estrategia anterior, se realizó con la comunidad del municipio de Ibagué y Rioblanco, reunión con el fin de dar a conocer los avances de las obras en ejecución brindando la información pertinente a los beneficiarios y el estado en el que se encuentra la obra



En la estrategia de Acompañamiento de la Gestión Social en el Proceso de Aseguramiento se brindó acompañamiento, en los municipios de Natagaima y Rioblanco en la socialización con los Gerentes y Jefes de las oficinas de servicios públicos de los municipios relacionados, con el fin de adelantar jornada de capacitación sobre servicios públicos temas relacionados con: indicador único sectorial, importancia de la concesión de aguas, pérdidas técnicas y comerciales, relevancia del plan de aseguramiento, temas comerciales (suspensiones, cortes y cobros coactivos)



En el mes de marzo y abril se logró avanzar en las diferentes estrategias y actividades con el fin de dar cumplimiento al cronograma de actividades a desarrollar del plan de gestión social 2022 dentro de esas encontramos las siguientes líneas:

LINEA DE COMUNICACION

-Se realizó publicaciones en las redes sociales de la EDAT con el desarrollo de las diferentes actividades

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=609974091145940&set=a.4644691056964>

[40](#)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=612594024217280&set=a.4644691123631>

[06](#)

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/756311972470500>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=638259574984058&set=a.4644691123631>

[06](#)

<https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02mT3kpX4LsnNgkaN1AdMJLYLP7vcC3rnQYj92cqjAiW6oU7ccJxNxU6YJXAqM9yfil>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid04vdV1AC5nA9YYfCUePsDZYKNDE7ZFq3maGsWk7Rfyk4ULA7GEGeQToDbbJvbTeSYI>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02cdj7xs2e6Cq5R3kZGNUWMCG1LoSpiaVGRsyGMoHSMZBXQZiCVsWLe3ggWJR1TbbI>

- El día 15 de marzo se realizó rendición de cuentas por parte del gerente de la EDAT con el fin de dar a conocer los resultados de las actividades realizadas



- Se realizó reunión de seguimiento en obra con los supervisores de apoyo y los sociales de la obra de igual forma se hace seguimiento mensual través de llamadas, visitas presenciales en las obras en este momento contamos con 5 obras que son Ibagué, Natagaima, Cunday, Rioblanco y Ibagué

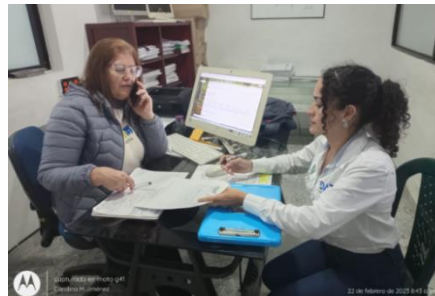
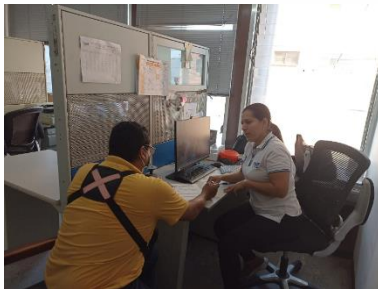


LINEA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Dentro de la estrategia de Recepción y atención de las PQRS, se realizó el envío de oficio a las empresas de servicios públicos solicitando los PQRS recolectados en el mes de noviembre y diciembre

En la estrategia de acompañamiento social en obra se realizó envío de oficio a los ingenieros encargados de las obras en ejecución para saber el estado en el que se encuentra cada una de igual forma poder identificar que obras si tienen social y cuales no tienen

En la estrategia de Atención ciudadana se visita a los puntos de atención a la comunidad de los municipios de Ibagué, Valle de san Juan, Cunday, Anzoátegui, Ataco y Planadas con el fin de articular las diferentes actividades a desarrollar



En la estrategia de Recepción y atención de las PQRS se realiza seguimiento a los 42 municipios vinculados al PDA, en el mismo oficio se anexa un formato un formato como propuesta para recepcionar la información y realizar el seguimiento de los PQRS, como respuesta solo 17 municipios enviaron la información de seguimiento para actualizar y se identificó que los municipios son autónomos y ya tienen establecidos el formato de la servicios públicos.

 MATRIZ ESTADÍSTICA DE SEGUIMIENTO DE PQR'S  MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO  								
MUNICIPIO	N°INGRESO PQR'S	FECHA DE INGRESO	PRESENTACIÓN Verbal/Escrito	FORMA DE RECEPCIÓN Virtual/Presencial	NOMBRE PETICIONARIO	DÍAS HABILES PARA DAR	OBSERVACIONES A LA PETICIÓN	ESTADO
ARMERO QUAYABAL	1	1/11/2022	virtual	presencial	Lucinda Ordoñez	15 días	Fuga	cerrado
ARMERO QUAYABAL	2	2/11/2022	virtual	presencial	Claudia Patricia Cifuentes	15 días	Lectura elevada	cerrado
ARMERO QUAYABAL	3	2/11/2022	virtual	presencial	Armando Jimenez	15 días	Consumo elevado	cerrado
ARMERO QUAYABAL	4	2/11/2022	virtual	presencial	Deyanira Cuervo Vergara	15 días	Lectura elevada	cerrado
ARMERO QUAYABAL	5	2/11/2022	virtual	presencial	Jesus Antonio Gonzalez	15 días	Lectura Elevada	cerrado
ARMERO QUAYABAL	6	2/11/2022	virtual	presencial	Libardo Antonio Pinzon	15 días	Medidor nuevo tomar lectura	cerrado
ARMERO QUAYABAL	7	2/11/2022	virtual	presencial	Fernán Melchior	15 días	Lectura elevada	cerrado
ARMERO QUAYABAL	8	2/11/2022	virtual	presencial	Leo Dury Bustos	15 días	Lectura elevada	cerrado
ARMERO QUAYABAL	9	3/11/2022	virtual	presencial	Isabel Rodriguez	15 días	Por la canal de aguas lluvias sale agua residual	cerrado
ARMERO QUAYABAL	10	3/11/2022	virtual	presencial	Miriam Mosquera	15 días		cerrado
ARMERO QUAYABAL	11	4/11/2022	virtual	presencial	Doreluis Ospina	15 días	Verificar si tiene uso del aseo	cerrado

Dentro de la estrategia de recorrido de obra, Profesionales del PGS, se realizó en el municipio de Rioblanco y Ataco en compañía de los representantes de la comunidad, los residentes de obra supervisores de obra, con el fin de conocer el estado y avance de la obra en ejecución.



En la estrategia de Promoción del control social se realizó reuniones con los municipios de Anzoátegui, Lérída, Murillo y Valle de san juan para apoyar a la conformación del comité de control social con sus resoluciones de conformación.

En la visita realizada en el municipio de Anzoátegui, la Jefe de la Oficina de Servicios Públicos indica la creación del CDCS del municipio.

En el acompañamiento social en obras de los municipios de Natagaima, Ataco, Ibagué y Rioblanco en el cual se le realizó seguimiento al profesional encargado del componente social, se brindó apoyo y acompañamiento del avance de las obras en la parte social.



"CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO, TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y RED DE CONDUCCIÓN DEL BARRIO MODELIA DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ"

CONTRATO No. 133 DEL 25 DE AGOSTO DEL 2022

"CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO, TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y RED DE CONDUCCIÓN DEL BARRIO MODELIA DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ"

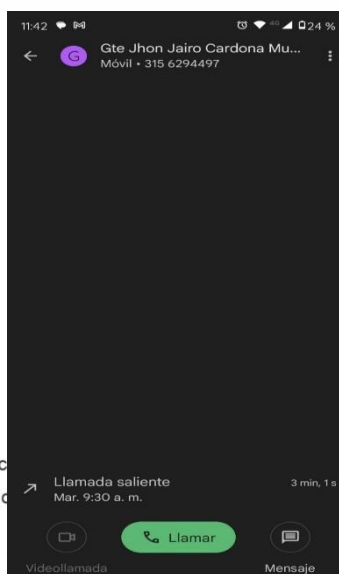
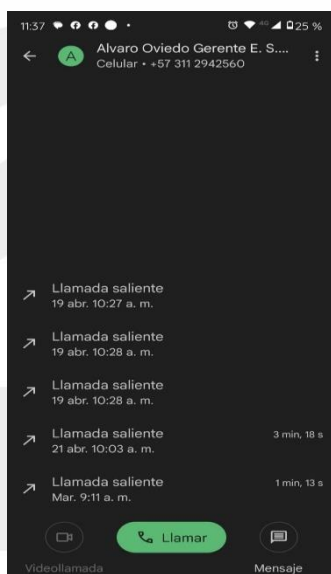
UNIÓN TEMPORAL P & G

R.L. PIEDAD PINZÓN CORTÉS

-En la estrategia de PQR'S se realizó llamadas a las ESP sobre la implementación de los formatos establecidos por la EDAT para implementar, se envía un oficio para solicitar las PQR'S del mes de marzo y abril

  MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO  								
MUNICIPIO	N°INGRESO PQR'S	FECHA DE INGRESO	PRESENTACIÓN Verbal/Escrita	FORMA DE RECEPCIÓN Virtual/Presencial	NOMBRE PETICIONARIO	DIAS HABILES PARA DAR RESPUESTA	OBSERVACIONES A LA PETICIÓN	ESTADO

-En comité de control social se realiza seguimiento a través de llamadas para la conformación del comité donde se direccionan los pasos para poder conformarlo



LINEA DE CAPACITACION

Dentro de la estrategia Educación Sanitaria para comunidades étnicas se desarrolló en el municipio de Ortega una brigada saludable con el fin de incentivar a mejorar el mal uso de las prácticas sanitarias



En la estrategia de clubes defensores del agua se realizó talleres a los integrantes del clubs de los municipios de san Antonio y armero guayabal en la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbono.

Dentro de esta misma estrategia se socializo e invito mediante oficio a los club defensores del agua a participar en la sembraron y capacitaciones en torno a temas ambientales que realizan el equipo PGS a los club defensores del agua. Invitación en la que se solicitó información sobre coordenadas, cuantas especies se requieren, aquí vinculamos a los 36 clubes defensores del agua.

Así mismo, se crearon en los municipios de Rovira, Planadas, Ortega club defensores del agua



En la estrategia de saneamiento Básico Escolar y Educación en Higiene se realizó una capacitación con los municipios de Ibagué y Cunday, en temas sobre el manejo adecuado del recurso hídrico y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.



En Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento en el municipio de rio blanco en centro poblado de Herrera en tema del diagnóstico se encuentra en proceso de recopilación de información inicial.

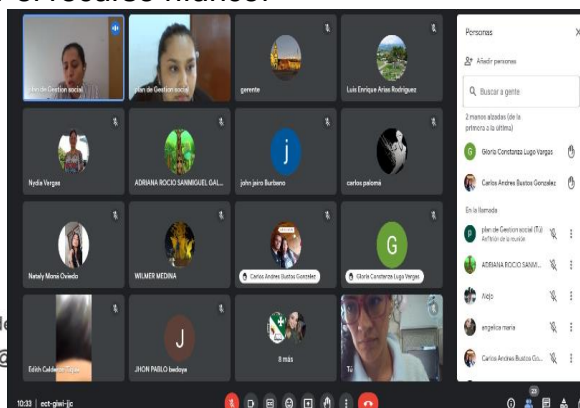
En la estrategia de Educación Sanitaria para comunidades étnicas se desarrolló una brigada saludable en el municipio de ortega con el fin de socializar las malas prácticas sanitarias e incentivar a mejorar y lograr unas prácticas sanas aportando a una mejor calidad de vida.



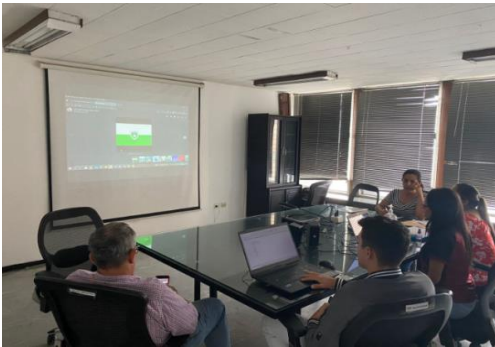
-Se Brinda capacitación a estudiantes y profesores de la institución Educativa José María Carbonell, del Municipio de San Antonio en temas ambientales e implementación del nuevo código de colores, manejo adecuado de residuos e importancia de clasificación de residuos desde la fuente y calidad del agua. Al igual que la importancia de recurso hídrico potabilización de agua y huella de carbono, al finalizar se llevó a cabo la siembra de 200 árboles nativos, con el fin de mejorar el medio ambiente e incentivar a los estudiantes junto a la comunidad a ser vigías ambientales.



Se realiza convocatoria por parte del PGS de la EDAT, a las insituciones educativas de los Municipios del Tolima, las cuales hacen parte de los 36 club defensores del agua conformados, en torno al concurso de maquetas (cientificos y creativos indicando que seran premiadas las 3 mejores maquetas elaborados con material reciclable, esta presentando unos criterios de explicación del proceso de un acueducto hasta la entrega del agua en la vivienda y la importancia de cuidar el recurso hídrico.



Se realiza reunión con los designados jurados para la clasificación en torno al concurso de maquetas (científicos y creativos), donde se les indica que para la fecha de cierre de la inscripción la cual fue del 07 al 15 de marzo 2023, se registraron para participar 15 Club Defensores del Agua, pero para el día de subir el video solo formalizaron 13 club con el #maquetascreativas.



El día 25 de Abril del 2023, se realiza reunión con los designados jurados con el fin de decidir cuáles son los ganadores del concurso de maquetas (científicos y creativos), #maquetascreativas, siendo acompañados por el Gerente de la EDAT y profesionales del área Técnica, que cuentan con la formación y conocimiento para realizar la labor de elección. Con base a los siguientes criterios. 1. La creatividad en el desarrollo de la maqueta 2. La funcionalidad en el ejercicio que entendió el concepto. La puesta en escena para calificar como lo presentaron usando los distintos recursos.



Se realizó capacitación en el Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Amina Melendro de Pulecio, a los integrantes del CDA del grado 1c, en el tema del nuevo código de colores, mediante diferentes actividades lúdicas con el fin de reforzar la clasificación, para concluir se les otorga un contenedor.



A LA FECHA DE MAYO 05 DE 2023, PERSONAS CAPACITADAS EN EL PGS DIFERENTES TEMAS:

PLAN DE GESTION SOCIAL 2022 EJECUTADO DE NOVIEMBRE 2022- NOVIEMBRE 2023

CANTIDAD PERSONAS CAPACITADAS 472

TEMAS – CAPACUTACIONES - TALLERES
Implementar talleres de sensibilización referente a la cultura de pago, principalmente en los municipios que presentan mayor índice de morosidad frente al pago de las facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
Realizar capacitaciones en materia de calidad del agua para el consumo humano, haciendo énfasis en la normatividad ambiental aplicable al sector del agua potable para definir los aspectos a tener en cuenta en el proceso de potabilización, así como los límites máximos permisibles de parámetros físicos, químicos y microbiológicos para el agua de consumo humano.
Establecer mesas de trabajo con los representantes de las industrias agrícolas, prestador de servicio con el fin de buscar alternativas que mejoren el uso eficiente y ahorro del agua.
Desarrollar talleres de formación con los 36 clubes Amigos Protectores del Agua existentes, docentes y alumnado en materia de la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbono.
Realizar una capacitación con la comunidad de los municipios clasificados para el Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS), que se adelanta por parte del gestor del PDA en 6 municipios del departamento, con el fin de crear conciencia y una correcta implementación del nuevo código de colores
Adelantar capacitaciones dirigidas a estudiantes de instituciones educativas, orientadas a la disposición adecuada de residuos sólidos y reciclaje, para esta actividad se tendrá en cuenta el nuevo código de colores estructurado por el gobierno nacional.
Realizar una capacitación virtual/presencial al personal de cada una de los prestadores de los servicios de AAA y actores de los 42 municipios que hacen parte del PDA, sobre el manejo adecuado y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.
Elaboración de diagnóstico participativo en agua y saneamiento básico en la comunidad rural del centro poblado de Herrera del municipio de Rioblanco.
Se brindarán talleres educativos de acompañamiento a lo largo del proyecto con temas relacionados a manejo de residuos sólidos, implementación de nuevo código de colores y ahorro y uso eficiente del agua.
Adelantar 2 brigadas saludables con las comunidades indígenas y rurales de los municipios de Ortega y Guamo, con el fin de socializar las malas prácticas sanitarias e incentivar a mejorar y lograr unas prácticas sanas aportando a una mejor calidad de vida.
Dirigida a comité y de desarrollo y control social- bases jurídicas y normativas de control social